

MODERNER ARBEITSPLATZ

# Sichere Homeofficetools für jedes Unternehmen

Strategien für einen ortsunabhängigen Geschäftserfolg

# Notwendigkeit ist der Motor der Kommunikationsrevolution

Eines der eindeutigen Ergebnisse des Jahres 2020 ist ein vollkommener Wandel hin zu einer neuen Normalität für Zusammenarbeit, Kommunikation und Produktivität am Arbeitsplatz. Die Vision von Mitarbeitern, die ihre Arbeit mit den richtigen Tools im Homeoffice erledigen können und sich weiterhin miteinander verbunden fühlen, ist Realität geworden. Viele Unternehmen aller Größenordnungen haben dieses Konzept für sich entdeckt und investieren in Tools, die ihre Teams und die einzelnen Mitarbeiter dabei unterstützen, produktiv sowie miteinander und mit der Geschäftswelt in Verbindung zu bleiben – auch wenn sie physisch getrennt voneinander arbeiten müssen. Diese Unternehmen haben einen deutlichen (und durch die Notwendigkeit bedingten) Vorsprung in dieser neuen Arbeitsumgebung sowie zuverlässige und zufriedene Mitarbeiter.

Angetrieben von der Notwendigkeit des Homeoffice und hybrider Arbeit wurde dieser Wandel extrem schnell vollzogen. Systemische strukturelle Veränderungen werden das Leben und die Arbeitsweise in Zukunft bestimmen. Und genau diese Unternehmen, die neue Kommunikationstools einsetzen, haben auch bereits eine Vielzahl solcher Änderungen in all ihren Bereichen ausprobiert, getestet und angepasst.

# Die Chancen hybrider Arbeit

Persönliche Interaktionen – und sogar Telefonate – sind plötzlich selten geworden oder gehören ganz der Vergangenheit an, weil sie durch datengesteuerte Kommunikationsformen ersetzt werden. Homeoffice oder hybride Arbeit werden zum neuen Standard. Das Wachstum auf dem Videokonferenzmarkt wird angeführt von cloudbasierten Softwarediensten für Videokonferenzen.<sup>1</sup> Aufgrund dieses Wachstums im Bereich Videokonferenz werden kleinen und großen Unternehmen fast wöchentlich neue Tools und Innovationen angeboten – mit folgenden Features:

- **verbesserte Verschlüsselung und Passwortschutz** für cloudbasierte Videokonferenzsysteme – veranlasst durch die bekannt gewordenen Sicherheitslücken
- **neue 3D-Technologie** in Videokonferenzlösungen für eine effektivere Zusammenarbeit
- **erweiterte Virtual-Reality-Funktionen**, die Videokonferenzen zu einem realistischeren zwischenmenschlichen Erlebnis machen und gleichzeitig Probleme, wie schlechte Lichtverhältnisse und Akustik, reduzieren

Gute Nachrichten für die Produktivität: Teams, die vom Homeoffice aus zusammenarbeiten, erbringen mit einer fünfmal höheren Wahrscheinlichkeit Höchstleistungen.

<sup>1</sup>Transparency Market Research 2020 Video Conferencing Market Report.

# Das Homeoffice auf der Überholspur

Wie viele Unternehmen festgestellt haben, bringt die Umstellung von einer traditionellen Kommunikation und Arbeitsweise auf eine digitale Zusammenarbeit im Homeoffice einige Herausforderungen mit sich – um diese zu meistern, werden Innovationen benötigt. Damit Unternehmen das plötzliche Ausmaß der digitalen Arbeit im Homeoffice bewältigen können, müssen sie Folgendes bedenken:

- **Wie kann man bei wachsendem Bedarf an Hardwarekapazität die Kontrolle über IT- und Investitionsbudgets behalten?**

Anstatt diese Posten aufzublähen, sollten Sie Hardware-as-a-Service (HaaS) in der Cloud in Betracht ziehen. Ähnlich wie andere As-a-Service-Innovationen im Zeitalter der Cloud ermöglicht HaaS eine praktisch sofortige Skalierung der Rechenkapazität, ohne Investitionen in neue Infrastruktur oder eine Erweiterung Ihrer Ausstattung.

- **Wie erweitern Cloud-Anbieter die Datenflusskapazitäten zur Befriedigung der Nachfrage, ohne dabei den Service zu verschlechtern?**

Viele Anbieter erweitern derzeit ihre Kapazitäten, um den gestiegenen Anforderungen der kostenpflichtigen und kostenlosen Nutzer gerecht zu werden. Informieren Sie sich über die Verbesserungen Ihres Anbieters – oder wechseln Sie zu einem Anbieter mit besserem Preis-Leistungs-Verhältnis.

# Das Homeoffice auf der Überholspur (Fortsetzung)

- **Wann könnte das Limit der Plattform Ihres Anbieters erreicht sein?**

Mit der explosionsartigen Zunahme von Video- und anderen Daten haben viele Anbieter ihre Schwelle für zusätzliche Netzwerkkapazität überschritten und benötigen zusätzliche physische Hardware in den bestehenden Rechenzentren. Prüfen Sie, ob es Begrenzungen für Neuanmeldungen oder Minderung der Qualität und Konsistenz für bestehende Nutzer gibt. Anbieter mit wirklich skalierbarer und global verteilter Architektur werden besser als andere mit der Datenflut umgehen können.

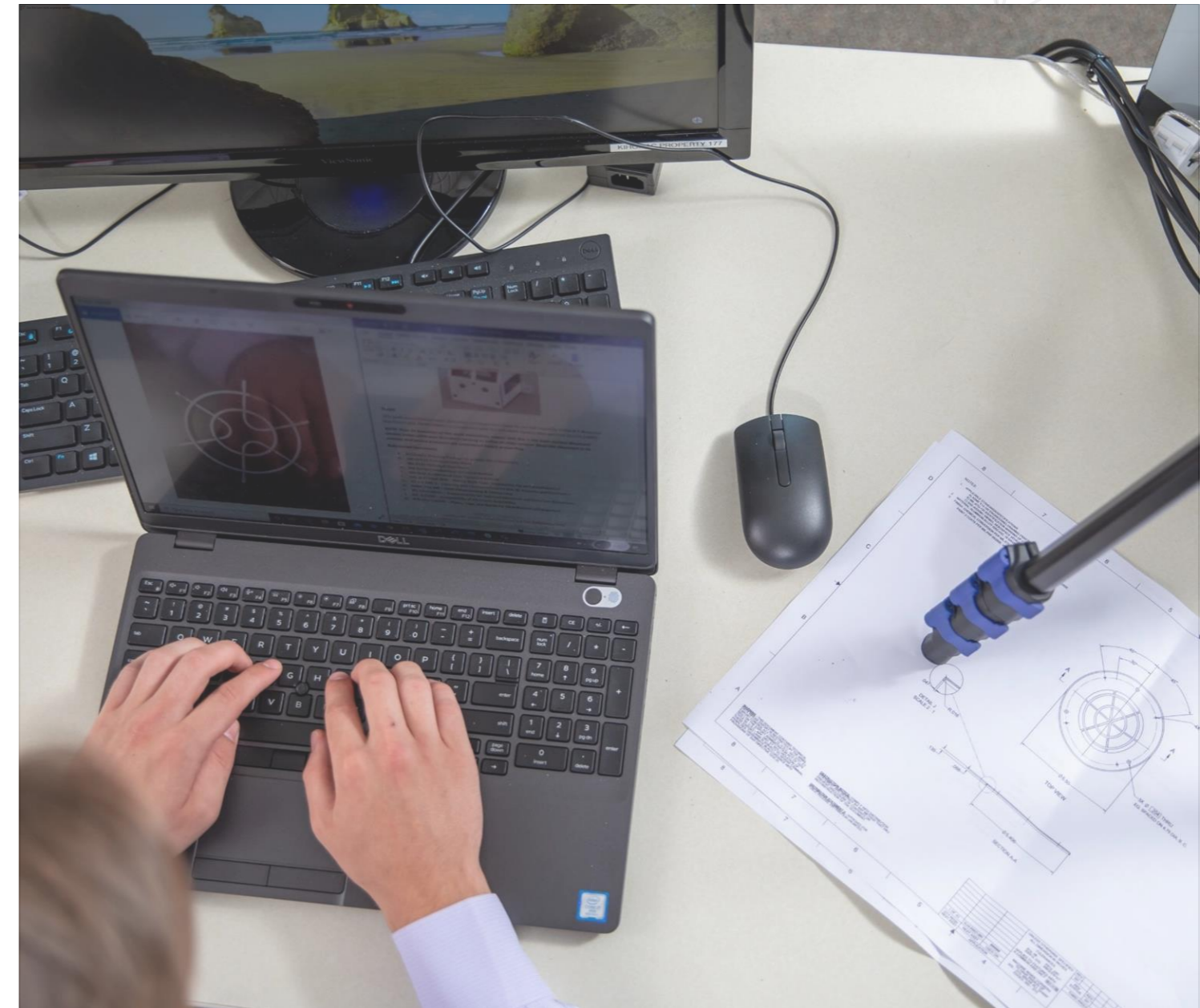
- **Wie erfüllt man Sicherheits- und Verwaltungsstandards bei großen Datenmengen?**

Die schnelle Einführung von Videotools für Mitarbeiter in Unternehmen und in Bildungseinrichtungen hat bereits zu Verstößen geführt. Allerdings müssen Unternehmen auch Acht auf die Datenerfassung, die Datensicherheit und die Privatsphäre der Nutzer geben. Wenn Sie es nicht schon getan haben, ist jetzt der perfekte Zeitpunkt, Ihren Anbieter zu seiner globalen Sicherheit, Verwaltbarkeit und seinem Monitoring zu befragen. Er sollte Ihnen umfassenden Support bieten – ansonsten stehen Sie vor größeren Problemen.

# Support für die ortsunabhängige Zukunft

## **Egal wo du bist – es ist viel wichtiger, wer du bist**

Selbst für kleinere Unternehmen wird die bilaterale oder sogar interkontinentale Zusammenarbeit immer mehr zur Norm. Dies ist eine Herausforderung und zugleich auch eine Chance für einen besseren Support der Mitarbeiter im Homeoffice und der Technologie für Zusammenarbeit. Für kleine und mittlere Unternehmen kann damit ein Wandel des Geschäftsmodells und die Einführung von Videokonferenztools einhergehen, die flexibel genug sind, mit ihnen zu wachsen und sich zu verändern. Diese Veränderungen im Nutzerverhalten sind vollkommen neu und werden in absehbarer Zukunft in praktisch allen Branchen täglich zu beobachten sein. Und nicht jede Veränderung ist vorhersehbar. Ihr Business ist abhängig von einer Lösung, die sich an neue Technologien anpassen kann. Genau aus diesem Grund bietet Microsoft Teams Ihnen eine sichere Zukunft.



# Eine bekannte Größe für die Zukunft

Wie wir gesehen haben, mussten viele Homeofficetools plötzlich skaliert werden und befinden sich – auch wenn sie bereits eingesetzt werden – noch immer im Entwicklungsstadium. Dies setzt Ihr Business einem unnötigen Risiko aus. So kann es sein, dass Unternehmen eine rasante digitale Transformation hinter sich haben und sich mit schnellen, nicht immer idealen Set-ups behelfen. Kunden:

- teilen sich Lizenzen für Videokonferenzen;
- leiten Büronummern auf ihre privaten Mobiltelefone weiter;
- nutzen verschiedene Produkte, die nicht aufeinander abgestimmt sind.

Wir empfehlen Ihnen Microsoft Teams: die Lösung, die Ihr Unternehmen in die Zukunft führen kann – unabhängig von der Entwicklung der Nutzungsraten. Wir bei Netz16 haben Microsoft Teams in unsere Unternehmenskultur implementiert und bleiben auf diese Weise in Verbindung. Teams bietet alle Funktionen, die wir täglich benötigen, und ist zu einem wichtigen Faktor für die schnelle, sichere und bestmögliche Erledigung von Aufgaben geworden.

## **Kurzum: Netz16 ist *der* Experte für Microsoft-Teams-Meetings.**

Als langjähriger Microsoft-Partner konzentrieren wir uns seit vielen Jahren auf die On-Premises- und Cloud-Produkte von Microsoft. Unsere Experten sind auf die Cloud Plattform, Productivity und Collaboration, das Content und Mobility Management, die Kommunikation sowie das Messaging spezialisiert. Sicherheit bildet für uns die Grundlage für alle diese Produktivitätsdienste. Damit Sie sich auf das konzentrieren können, was Sie am besten können: Ihr Business ausbauen.

Besuchen Sie unsere Website für weitere Informationen über unsere Dienstleistungen, unsere Methodik zur Ermittlung der richtigen Unternehmenslösungen und die Qualität unserer Implementierungen.

# Eintritt ins mobile Zeitalter

## Nahtlose Einführung von Teams

Im Zeitalter des Homeoffice ist Einfachheit das A und O. Häufige Hürden auf dem Weg dorthin sind unkontrolliertes Wachstum und teure Re-Engineering-Projekte. Aber mit dem richtigen Partner und dem richtigen Governance-Produkt an Ihrer Seite können Sie diese Fallstricke vermeiden.

Egal in welcher Phase der digitalen Transformation sich Ihr Unternehmen befindet – die ProvisionPoint-Lösung von Netz 16 kann Sie bei der Orchestrierung der Microsoft Cloud-Tools unterstützen. Das Produkt ProvisionPoint von Netz16 hilft Ihnen, nicht nur Zeit bei der Administration von verschiedenen Projekten und Teams zu sparen, sondern ermöglicht es Ihnen gleichzeitig Ihre Unternehmens- und Governance-Richtlinien umzusetzen und einzuhalten.





# Wie Sie die Arbeit im Homeoffice effizienter gestalten können

In der Zukunft des Homeoffice werden Mitarbeiter, die früher für eine kurze Frage über den Flur schlenderten, stattdessen schnell einen Chat auf ihrem Bildschirm öffnen. Das physische Zusammentreffen für ein gemeinsames Projekt wird durch das Screen Sharing mit Aufzeichnung ersetzt. Und das morgendliche Statusmeeting findet als Konferenz bei Teams statt. Und Telefonate? Diese wurden bereits von Videocalls abgelöst. Alle Funktionen, die Ihr Bürostandort bisher geboten hat, müssen nun digitalisiert werden und genauso zuverlässig funktionieren wie die Gebäudekonstruktion Ihres Büros. Teams bietet Ihnen all diese Funktionen – und darüber hinaus alle Sicherheits- und Zuverlässigkeitslevel, die Ihr Unternehmen benötigt:



## Chat

Kommunizieren Sie mit Ihrem Team und bleiben Sie auf dem neusten Stand.



## Screen Sharing und Bildschirmaufnahme

Teilen Sie ganz einfach Ihren Bildschirm und zeichnen Sie ihn während der Meetings auf.



## Video-Meetings

Nutzen Sie Built-in-Gruppen für Ihre Meetings und halten Sie Audio- oder Videocalls unter vier Augen.



## Live-Events

Erstellen Sie ein Live-Event, egal wo sich Ihr Team, Ihr Publikum oder Ihre Community befindet.

# Sechs Taktiken für zufriedenerere Teams im Homeoffice

## 1. Integrieren Sie Kommunikations- und Produktivitätsapplikationen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter problemlos Zugriff auf alle benötigten Ressourcen haben und die zu bearbeitenden Dateien teilen können. Die Apps von Microsoft Office im Internet, auf mobilen Endgeräten und auf dem Desktop speichern Inhalte standardmäßig in der Cloud, sodass die Integration der Normalzustand ist. Wir empfehlen die Verwendung eines Cloud-Speichers wie OneDrive, mit dem das Speichern so einfach funktioniert wie auf dem altbekannten Laufwerk C:. (Erinnern Sie sich an das Laufwerk C:?) So können Dokumente in der Cloud ganz einfach in Echtzeit durch mehrere Autoren bearbeitet und kommentiert werden. Dies hat sich als äußerst nützlich erwiesen, wenn von unterschiedlichen Orten aus gearbeitet wird.

## 2. Passen Sie Ihr Erlebnis individuell an

Im Homeoffice findet jedes Meeting – oft als Videocall – über Teams statt. Entdecken Sie Funktionen wie die Hintergrundunschärfe, um freche Kinder, bellende Hunde und unpassende Möbel auszublenden. Durch die Möglichkeit, Meetings aufzuzeichnen, können Abwesende die wichtigsten Teile nachhören.

## 3. Holen Sie mehr aus Ihren virtuellen Meetings heraus

Virtuelle Meetings können wertvoller sein als persönliche Treffen. Wenn Sie beispielsweise ein Meeting über einen Teams-Kanal abhalten, wird alles in einer einzigen Konversation innerhalb des Kanals als Referenz aufgezeichnet. Alle Dokumente, alle Chats und natürlich die Aufzeichnung des Gesprächs befinden sich an einem Ort und vieles davon kann gezielt durchsucht werden. Das erspart viel Zeit und verbessert gleichzeitig die Qualität der Arbeit aller Beteiligten.

# Sechs Taktiken für zufriedenerere Teams im Homeoffice (Fortsetzung)

## 4. Erstellen Sie gezielt Self-Service-Gruppen

Zum Self-Service können bei Microsoft 365 auch Gruppen (in Office 365) oder Teams (in Microsoft Teams) für die Zusammenarbeit erstellt werden. Diese bieten Ihnen angemessene Sicherheit, Compliance und ermöglichen Ihnen die Verwaltung von Informationen. Damit es dabei nicht zu Wildwuchs kommt, unterstützt der ProvisionPoint von Netz16 bei der Einhaltung der Compliance und Governance Richtlinien.

## 5. Wahren Sie die Qualität Ihres Meetings

Um trotz erhöhter Belastung und Nutzung durch viele Mitarbeiter im Homeoffice einen ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen, hat sich das Service-Monitoring als entscheidend erwiesen. Microsoft überwacht Teams sowie die Anwendungs- und Netzwerkleistung sorgfältig, um die Berichte auf Metriken zur Benutzerzufriedenheit und Änderungen im Dienstverhalten zu überprüfen.

## 6. Betrachten Sie Teams als Ihr Büro in der Cloud

Um Teams optimal zu nutzen, könnten Sie alle Calls und Meetings dort abhalten – für Besprechungen auf Teamebene sollten Sie Kanäle anstelle von E-Mails oder Gruppenchats nutzen. Schalten Sie die Kameras ein, um während der Meetings eine aktivere Verbindung zwischen den Teilnehmenden herzustellen. Lassen Sie auch größere Zusammenkünfte über Teams stattfinden. Zeichnen Sie die Meetings auf, um später auf das Protokoll zugreifen zu können (vorher sollten Sie aber prüfen, ob solche Aufzeichnungen in Ihrem Unternehmen zulässig sind).

Quelle: „How Microsoft Is Enabling Its Employees to Work Remotely with Microsoft Teams“, Lukas Velush, Microsoft IT Showcase Blog, 6. März 2020.

# Weltweite Netzwerkleistung und Zuverlässigkeit

Im Gegensatz zu anderen Online-Meeting-Lösungen nutzt Microsoft Teams die Leistungsfähigkeit des globalen Netzwerks Microsoft Azure (eines der größten Netzwerke weltweit), um Nutzer unabhängig von ihrem Standort zu verbinden.

Microsoft hat Partnerschaften mit Tausenden von Internet Service Providern geschlossen, um eine direkte Verbindung zu deren Infrastruktur herzustellen. Diese Verbindung minimiert die Anzahl der Netzwerksprünge und sorgt so für ein optimales Meeting-Erlebnis. Andere Cloud-Meeting-Lösungen sind beim Call-Routing abhängig vom öffentlichen Internet, wodurch die Anrufqualität unvorhersehbar oder unkontrollierbar ist.

# Wagen Sie den Schritt zur Mobilität

**METZLER VATER  
GROUP**



Dank der Leistungsfähigkeit von Microsoft 365, die von unserer ProvisionPoint-Lösung bereitgestellt wird, konnte die Metzler Vater Group schnell zu einer einfacheren, effizienteren Form des Homeoffice übergehen – und gleichzeitig in Zusammenarbeit mit unseren Experten eine langfristige digitale Strategie entwickeln.

**UNTERNEHMEN** – METZLER VATER ist eine unabhängige, inhabergeführte Agenturgruppe für Markenaktivierung. Etwa 160 Experten arbeiten in den Bereichen DIGITAL, EXPERIENTIAL, ARCHITECTURE, DESIGN und ACTIVE DRIVE unabhängig voneinander, aber ebenso oft auch gemeinsam an integrierten Markenerlebnissen. Seit 2013 ist die Metzler Vater Group Kunde von Netz16.

**HERAUSFORDERUNG** – Nach dem Ausbruch der COVID-19-Pandemie musste die Metzler Vater Group schnell auf eine vollständige Arbeit im Homeoffice umstellen und gleichzeitig eine reibungslose Kommunikation untereinander und mit der Kundschaft aufrechterhalten.

**LÖSUNG** – Wir haben die Metzler Vater Group unterstützt, Microsoft 365 zu implementieren. Auf diese Weise gelang es in kürzester Zeit, ihre speziellen Geschäftsanforderungen zu erfüllen, eine reibungslose Zusammenarbeit per Videokonferenz zu gewährleisten und gleichzeitig eine langfristige digitale Strategie zu entwickeln.

**ERGEBNISSE** – Netz16 hat neben Microsoft 365 auch sein eigens entwickeltes Produkt ProvisionPoint bei der Metzler Vater Group implementiert. Durch diese Strategie wurden wichtige Videokonferenzfunktionen bereitgestellt, es wurde ein reibungsloser Übergang zur Arbeit im Homeoffice ermöglicht und eine langfristige Strategie und Grundlage für die Compliance bei fortschreitender Digitalisierung geschaffen.

# Professionelle Unterstützung für die optimale Nutzung von Teams

Erfahren Sie wie es Ihnen mit Hilfe des Netz16 ProvisionPoint gelingt, Microsoft Teams erfolgreich einzuführen und einzusetzen. Mit dem Download unseres E-Books erhalten Sie außerdem 50 % Ermäßigung auf die Einrichtungskosten vom ProvisionPoint.

**[Weitere Informationen zum ProvisionPoint >>](#)**

